

# Splošni pogoji

## 1. Prijava

Potnik se prijavi za trekinge, ki jih organizira agencija Hike & Chill s spletno prijavnico, ki je objavljena na spletni strani agencije. Za potrditev prijave je potrebno v roku treh (3) dni vplačati akontacijo v višini 150 €. S prijavo na potovanje se potnik strinja s splošnimi pogoji. Agencija potniku po plačilu akontacije pošlje pogodbo, ki zajema ostale potnikove plačilne obveznosti, roke plačil in nabor storitev, ki jih zajemna cena aranžmaja.

## 2. Plačilo

Akontacija se vplača v treh (3) dneh po prijavi in znaša 150 € za vse trekinge. V primeru neplačila ali nepravočasnega plačila akontacije se šteje, da je rezervacija stornirana oziroma odpovedana. S plačilom akontacije potnik izrazi sprejem ponudbe in splošnih pogojev. Preostali del cene aranžmaja plača potnik 30 dni pred začetkom trekinga, kar je zavedeno tudi v pogodbi, ki jo potnik prejme s strani agencije. Če potnik ne plača aranžmaja v predvidenem roku, ki je naveden v pogodbi, se šteje, da je odpovedal aranžma, agencija pa ima pravico obračunati odpovedne stroške v višini najmanj 30€.

## 3. Odpoved potovanja

Potnik ima pravico do pisne odpovedi potovanja preko elektronske pošte. V tem primeru ima agencija pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi potovanja, katerega višina je odvisna od časa, v katerem je potnik podal odpoved, in sicer:

- **do 60 dni pred odhodom administrativni stroški 10% cene aranžmaja ali minimalno 30 EUR**
- **od 60 do 45 dni pred odhodom, 20% cene aranžmaja,**
- **od 44 do 30 dni pred odhodom, 30% cene aranžmaja,**
- **od 29 do 22 dni pred odhodom, 50% cene aranžmaja,**
- **od 21 do 15 dni pred odhodom, 80% cene aranžmaja,**
- **odpoved kasneje kot 15 dni pred odhodom, 100% cene aranžmaja,**

**Neudeležba brez odpovedi, 100% cene aranžmaja.**

Poleg zgoraj omenjenih stroškov odpovedi je potnik vedno dolžan agenciji plačati tudi administrativne stroške v višini 30 € na prijavnico.

**V kolikor je potovanje zaradi Covida odpovedano, vsa vplačila vrnemo. Velja za odpovedi s strani agencije (zaprte meje, obvezna karantena na lokaciji). V primeru potnikove odpovedi, pa se upošteva splošne pogoje.**

## 4. Riziko odpovedi

Kadar potnik ob prijavi vplača riziko odpovedi s tem zavaruje svoj aranžma. V primeru plačila rizika odpovedi, zavarovalnica povrne vplačana sredstva za aranžma. Potnik je dolžan svojo

odpoved dokumentirati in s tem dokazati, da zaradi opravičljivih razlogov ne more na treking. Veljajo samo uradni dokumenti, ki izkazujejo bolezen/poškodbo, višjo silo, smrt ožjega družinskega člana,... V tem primeru ima agencija pravico le do povračila administrativnih stroškov in zneska rizika odpovedi.

## **5. Odpoved potovanja ali sprememba programa**

Agencija si pridržuje pravico, da na osnovi zakonskih predpisov odpove treking najkasneje 7 (sedem) dni pred odhodom, če se za treking ne prijavi zadostno število potnikov. Prav tako si agencija pridružuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od programa, če pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti (vojne, nemiri, stavke, teroristične akcije, sanitarne zapreke, elementarne nesreče ipd.) ali pa bi za potnike predstavljale večjo nevarnost.

## **6. Obveznosti agencije**

Agencija mora skrbeti za dobro izvedbo storitev in v največji meri zagotavljanja storitev, navedenih v programu. Potniku je dolžna nuditi vse v programu aranžmaja navedene storitve in mu je odgovorna za morebiti nerealizirane ali le delno realizirane storitve le, če niso nastale zaradi nepredvidljivih okoliščin, na katere agencija ni mogla vplivati.

## **7. Obvestilo pred odhodom**

Potnik prejme končno obvestilo najkasneje 7 (sedem) dni pred odhodom. Škodo, ki bi nastala, ker bi potnik podal nepopoln ali nepravilen naslov za namen izpolnitve računa in posledično obveščanja o trekingu, nosi potnik. V primeru, da potnik v navedenem roku ne prejme obvestila, se je dolžan sam javiti na elektronski naslov agencije in ga zahtevati.